

## Uw gegevens

Naam: ..... Klantnummer: .....  
Adres: ..... Ordernummer: .....  
Postcode: ..... Bankrekeningnummer: .....  
Woonplaats: ..... Swift / IBAN nummer: .....  
E-mail: ..... Naam rekeninghouder: .....  
Telefoon: ..... Datum retourzending: .....

## Retourcodes

101 Incompleet artikel      105 Technisch defect      109 Voldoet niet aan verwachting  
102 Dubbele levering      106 Verkeerde afbeelding/tekst in publicatie      110 Artikel past niet  
103 Levering te laat      107 Verkeerd besteld artikel      111 Beveiligingslabel is aanwezig op het artikel  
104 Transportschade      108 Verkeerd geleverd artikel

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen Artikel

| Retourcode | Aantal | Artikelnummer | Artikelomschrijving |
|------------|--------|---------------|---------------------|
|            |        |               |                     |
|            |        |               |                     |
|            |        |               |                     |

## Vervangend Artikel

| Aantal | Artikelnummer | Artikelomschrijving |
|--------|---------------|---------------------|
|        |               |                     |
|        |               |                     |
|        |               |                     |

## Toelichting

.....  
.....  
.....  
.....

# Instructies Retourneren

---

## Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in **originele, onbeschadigde verpakking**, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

## Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

## Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat je het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

## Afhandeling van uw retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons logistiek centrum is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

## Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.



Kinderstoeltje.nl  
t.a.v. Afdeling Retouren  
Antwoordnummer  
4040 ZX Kesteren  
Nederland

